

## **Политика обработки персональных данных Общество с ограниченной ответственностью «Си-Клауд-М»**

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в ООО «СИ-КЛАУД-М» (ОГРН 1177746933825, ИНН 9701166480, далее - Компания) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет позицию и намерения Компании, в отношении обработки и защиты персональных данных.

Компания ставит своей главной целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных, защиты конфиденциальности персональных данных.

### **Основные понятия, которые используются в Политике**

В Политике мы можем использовать определения «мы», «нас» или «наш», означающие нашу Компанию, которая несет ответственность за данные пользователей согласно настоящей Политике.

Понятия «Пользователь», «вы», «ваш», или «вам» обозначает физическое лицо, подтверждающее свою дееспособность и дающее согласие на обработку своих персональных данных.

**Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Большинство браузеров скачивает Cookies автоматически, если вы хотите запретить использовать Cookies с вашего устройства, вы можете покинуть Сайт или изменить настройки вашего веб-браузера. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 № 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте Компании и иными способами, предусмотренными Политикой или Федеральным законом о персональных данных.

Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

### **Категории и объем субъектов персональных данных**

Компания может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Работники, их близкие родственники, уволенные работники и кандидаты на замещение вакантных должностей:
  - фамилия, имя, отчество
  - сведения о социальных льготах;
  - информация из резюме и/или анкеты

- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- информация из документов, предъявляемых при заключении трудового договора
- иные персональные данные, необходимые для достижения указанных целей
- Посетители/гости наших объектов (территорий/зданий):
  - фамилия, имя, отчество
  - сведения об ИНН, СНИЛС
  - информация из документов, удостоверяющих личность
  - номер контактного телефона
  - информация из документов, предъявляемых при заключении договора
  - адрес электронной почты
- Клиенты-физические лица, с которыми заключены гражданско-правовые договоры (контрагенты - физические лица); представители юридических лиц, с которыми заключены гражданско-правовые договоры (контрагенты – юридические лица):
  - фамилия, имя, отчество
  - вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи
- Посетители сайта Компании; пользователи веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Компании:
  - IP-адрес
  - информация из cookies
  - информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту Компании)
  - дата и время осуществления доступа к сайту Компании
  - адрес запрашиваемой страницы сайта
- Посетители сайта Компании; пользователи веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Компании, использующих форму обратной связи на Сайте:
  - фамилия, имя, отчество
  - номер контактного телефона
  - текст обращения
  - адрес электронной почты

### **Цели, основания сбора и обработки персональной информации пользователей, продолжительность их хранения**

**Мы будем обрабатывать данные, предоставленные нам пользователем, для следующих целей:**

1. В целях осуществления Компанией предпринимательской деятельности и обеспечения финансово-хозяйственной деятельности Компании: продвижения товаров и услуг на рынке; заключения, изменения, исполнения и расторжения гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами.  
 Основанием для обработки персональных данных при этом является Согласие, которое вы даете при заполнении формы обратной связи или направлении запроса или иной формы, размещенной на сайте Компании, при подписании договора.  
 Срок хранения ваших данных – в течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, если запрос на отзыв не противоречит законодательству РФ - в зависимости от того, что произойдет раньше.
2. В целях обеспечения требований трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права: заключения и исполнения трудовых договоров, содействия в трудоустройстве, обеспечения безопасности наших работников, предоставления им установленных законодательством

РФ, трудовым договором, иными нашими локальными актами условий труда, льгот, гарантий и компенсаций, соблюдения требований законодательства о противодействии коррупции. Основанием для обработки таких данных является согласие на обработку данных (в т.ч. выраженное при заполнении формы «отправить резюме/анкету/запрос» и т.п.), за исключением случаев, когда такое согласие не требуется в силу закона.

Срок хранения ваших данных – до истечения срока хранения кадровых документов по закону об архивном деле или по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение 6 месяцев с момента принятия решения об отказе в трудоустройстве, или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, если запрос на отзыв не противоречит законодательству РФ - в зависимости от того, что произойдет раньше. Если будет принято решение о трудоустройстве, то персональные данные обрабатываются до прекращения трудовых отношений.

3. В целях обеспечения и организации пропускного режима на объектах (на территориях / в зданиях) Компании.

Основанием для обработки персональных данных при этом является Согласие, которое вы даете, предъявляя документ, удостоверяющий личность.

Срок хранения ваших данных – по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение 30 дней с даты посещения объекта или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, если запрос на отзыв не противоречит законодательству РФ - в зависимости от того, что произойдет раньше.

4. В целях обеспечения наилучшей работы Сайта.

Компания может собирать техническую информацию, когда пользователь посещает веб-сайты или использует услуги Компании. Компания использует данную информацию для обеспечения работоспособности своих веб-сайтов и для повышения качества оказываемых услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом Компания не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя веб-сайтов, мобильных приложений и услуг Компании. Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5. В целях обратной связи (ответа) на ваше обращение.

Вы можете использовать формы обратной связи на Сайте, чтобы обратиться за консультацией или сообщить иную запрашиваемую информацию. В целях ответа на ваше обращение мы обрабатываем следующие персональные данные

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных.

Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней после рассмотрения обращения и принятия решения по нему или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 № 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

### **Основания обработки персональных данных**

Компания осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе и в строгом соответствии с законодательством РФ, своими уставными документами, заключенными с Пользователем договорами и согласиями на обработку данных.

Компания всегда обрабатывает персональные данные в определенных целях и только те, которые имеют отношение к достижению таких целей.

### **Права субъектов персональных данных и требования к запросам на их реализацию**

Субъекты персональных данных имеют право на:

- на доступ к персональным данным;

- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании
- исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Ваш запрос подается в письменной форме следующими способами:

1. по почте по адресу: 105005, г. Москва, пер. Посланников, д. 5, стр. 7, эт. 1, ком. 110-111;
2. по электронной почте, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.: [info@c-cloud-m.ru](mailto:info@c-cloud-m.ru)

Запрос на получение информации и реализации предоставленных вам прав предоставляется субъектом ПДн в произвольной форме и должен содержать следующие необходимые сведения:

- сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан);
- ваше ФИО или ФИО представителя;
- информацию о наших взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили ваши персональные данные;
- подпись субъекта или представителя;
- к запросу, направленному вашим представителем, должен прилагаться документ (надлежащим образом заверенная копия), подтверждающий его полномочия.

Обжаловать наши действия, как оператора персональных, данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора.

### **Условия обработки и передачи персональной информации третьим лицам**

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

Копания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

1. такая обязанность установлена для нас законом
2. вы дали согласие на передачу ваших данных
3. передача данных требуется для предоставления вам соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с вами.
4. в целях исполнения договорных обязательств по договору, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Компания может передавать ваши персональные данные своим сотрудникам (в пределах достижения поставленных целей).

### **Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных, способы хранения**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Компанией, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Компания персональные данные от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого применяются и используются все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 № 152-ФЗ, с учетом последних технических разработок.

При осуществлении обработки и хранения ваших персональных данных Компания использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, для достижения которых они были собраны, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом; договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

### **Уничтожение персональных данных**

Персональные данные уничтожаются:

- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ, либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных (ПД) без согласия субъекта ПД на основаниях, предусмотренных законодательством РФ;
- получен отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных и в случае, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, и запрос субъекта ПД на отзыв согласия не противоречит требованиям законодательства РФ;
- представлены субъектом персональных данных или его законным представителем сведения, подтверждающие, что персональных данных являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- выявлена неправомерная обработка персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя и невозможность обеспечить правомерную обработку персональных данных;
- требование субъекта персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для достижения заявленной цели;
- истечение срока хранения персональных данных, установленного законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- в случае прекращения деятельности (ликвидация) Компании;
- получено законное требование (предписание) от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

### **Основные правила политики**

- Политика неукоснительно исполняется всеми работниками Компании
- Действие Политики распространяется на все персональные данные физических лиц.
- Персональные данные физических лиц могут обрабатываться в Компании с применением средств автоматизации (цифровых систем) и без применения таких средств (вручную).
- К Политике имеет доступ любой субъект персональных данных (физическое лицо), в том числе с использованием сети «Интернет».
- Компания обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- Если Политикой не предусмотрено иное, то все вносимые в нее изменения вступают в силу с момента размещения Политики на официальном сайте Компании в сети «Интернет».

Во всем ином, что не предусмотрено Политикой, мы руководствуемся положениями действующего законодательства Российской Федерации, – в частности, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (№ 152-ФЗ / Закон о персональных данных).

### **Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять путем отправки электронного запроса на адрес электронной почты: [info@c-cloud-m.ru](mailto:info@c-cloud-m.ru).